

ALGEMENE VOORWAARDEN

Pâmela Luciano Gonçalves Interieur

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Pâmela Luciano Gonçalves Interieur, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20158747. Door het boeken van een dienst ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities Studio Pâmela Luciano Gonçalves Interieur

Opdrachtgever: De persoon of organisatie die een dienst afneemt.

Diensten: Interieuradvies, interieurontwerp en aanverwante werkzaamheden.

2. Totstandkoming van een opdracht

Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever mondeling of schriftelijk bevestigt dat hij/zij een dienst wil afnemen. Na afronding van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur, tenzij het gaat om een traject.

3. Betaling

Losse opdrachten: Voor losse advies- of ontwerp opdrachten wordt na afronding een factuur verstuurd. De factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Trajecten: Bij trajecten wordt gewerkt met gespreide betaling: een eerste deelbetaling bij de start van het traject en het resterende bedrag bij afronding. De exacte verdeling wordt vooraf gecommuniceerd.

Algemene betalingsvoorwaarden: Bij te late betaling kan wettelijke rente worden berekend. Kosten voor herinneringen, aanmaningen of incasso zijn voor rekening van de opdrachtgever. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk. De studio behoudt het recht om werkzaamheden op te schorten of te annuleren bij uitblijven van betaling.

4.Eigendom en gebruik van materialen

Alle ontwerpen, adviezen, tekeningen, moodboards, teksten en overige materialen blijven eigendom van de studio. Publicatie, reproductie of verspreiding is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming en naamsvermelding. Beelden en teksten op de website en socialmediakanalen mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

5.Aard van de diensten

De studio levert advies en ontwerp op basis van expertise, inzicht en creativiteit. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen en het uitvoeren van adviezen. De studio geeft geen garanties op specifieke resultaten; de uitkomst hangt mede af van de inzet en keuzes van de opdrachtgever.

6.Interieurontwerp en uitvoering

Ontwerpen van de studio zijn sfeerimpressies en inspirerende richtlijnen, geen technische of bouwkundige tekeningen. De studio is niet verantwoordelijk voor de praktische uitvoering, maatvoering, constructieve aspecten of werkzaamheden van derden. Eventuele schade of kosten die voortkomen uit uitvoering door derden kunnen niet op de studio worden verhaald.

7.Extra kosten

Alle kosten voor materialen, meubels, accessoires, aannemers, vakmensen of andere externe partijen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8.Planning en wijzigingen

Planningen zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers, derden en keuzes van de opdrachtgever. Wijzigingen in de opdracht kunnen invloed hebben op de planning en kosten; dit wordt altijd vooraf besproken. De studio is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden of externe omstandigheden.

9. Levertijden van producten

Levertijden van producten, meubels of accessoires vallen buiten de invloedssfeer van de studio en kunnen variëren per leverancier.

10. Annulering van afspraken

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt €50,00 (btw-vrij) in rekening gebracht.

11. Privacy

De studio gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Informatie of beeldmateriaal wordt nooit zonder toestemming gedeeld.

12. Klachten

De studio streeft naar tevredenheid en behandelt klachten zorgvuldig. De opdrachtgever dient een klacht tijdig te melden, zodat er samen naar een passende oplossing kan worden gezocht.

13. Aansprakelijkheid

De studio is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van adviezen, ontwerpen of informatie. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor keuzes, aankopen en de uitvoering van werkzaamheden. De studio is niet verantwoordelijk voor fouten, schade of tekortkomingen van derden die door de opdrachtgever worden ingeschakeld.

14. Samenwerking

De studio werkt vanuit aandacht en professionaliteit. Heldere communicatie en wederzijds respect vormen de basis van iedere samenwerking.

Ingangsdatum: 27 maart 2026

